

Политика конфиденциальности

Оператор: **GoGame** · Дата последнего обновления: 29 июня 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения GoGame и связанных сервисов (далее — «Приложение»), оператором которых является **GoGame** (далее — «Оператор»). Используя Приложение, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых целей.

2. Какие данные мы обрабатываем

- номер телефона, имя и/или никнейм, указанные при регистрации;
- данные учётной записи в системе управления клубом (логин), необходимые для оказания услуг;
- технические данные устройства: модель, версия ОС, идентификаторы для push-уведомлений;
- сведения о бронированиях, сессиях и операциях с балансом в Приложении;
- данные о платежах — обрабатываются платёжным провайдером; Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт.

3. Цели обработки

- регистрация и авторизация пользователя;
- оказание услуг: бронирование, запуск сессий, управление балансом;
- направление сервисных и push-уведомлений;
- поддержка пользователей и обработка обращений;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества;
- исполнение требований законодательства.

4. Правовые основания

Обработка осуществляется на основании согласия пользователя, а также для исполнения договора, стороной которого является пользователь, и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5. Передача данных третьим лицам

Оператор может передавать данные в минимально необходимом объёме:

- компьютерному клубу (системе управления клубом) — для оказания услуг;

- платёжным провайдерам — для проведения платежей (в т.ч. по СБП);
- поставщикам сервисов push-уведомлений (например, Firebase Cloud Messaging) — для доставки уведомлений.

Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.

6. Сроки хранения

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, либо в течение сроков, установленных законодательством. По достижении целей данные удаляются или обезличиваются.

7. Права пользователя

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку;
- удалить учётную запись в Приложении.

8. Push-уведомления и аналитика

Для доставки уведомлений используется идентификатор устройства (push-токен). Вы можете отключить уведомления в настройках устройства. Приложение может собирать обезличенные технические данные для обеспечения стабильной работы.

9. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения.

10. Изменения политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция всегда доступна по данному адресу. Дата последнего обновления указана в начале документа.

11. Контакты

По любым вопросам, связанным с обработкой персональных данных, вы можете обратиться к Оператору через службу поддержки в приложении GoGame или на сайте gogamecyber.ru.